**附件：**

用户需求书

**项目名称：智能医生基础数据平台系统维护与新增功能项目**

**1.新增项目：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **修改方式** | **备注** |
| 1 | 基础数据平台 | 完善 | 平台数据每日自动更新 |
| 2 | 基础数据平台 | 新增 | 搜索应用页面功能升级 |

**2.维护服务内容与要求**

2.1维护服务期限：1年。

2.2基本咨询类服务：

工作时间5X8小时内，向院方提供技术咨询服务。

非工作时间7X24小时内，向院方提供紧急技术咨询服务。

向院方提供公司技术论坛登录账号，通过论坛提供咨询服务。

每月1次的定期主动电话回访，提供各种咨询服务。

每年不限次的定期现场巡查服务，费用包含在基本服务费中，不再另行收费。日期由成交方自主决定，提前通知院方。本现场巡查服务不承担突发故障排除任务。

在院方配合的前提下，提供数据安全管理方案，指导院方落实和完善。

向院方及时提供产品完善、升级换代、功能扩展的信息和方案。对产品化用户，提供次级版本升级服务。

2.3故障排除类服务：

对系统固有错误提供远程修正服务。

对各种原因引起的数据错误或不平衡，提供远程检查、修正和恢复服务。

对数据膨胀导致的运行缓慢，远程指导或者直接提供数据库优化和转档服务。

对各种原因导致的数据库故障，提供远程指导或远程直接的恢复工作。

对各种类型的故障，提供远程指导或远程直接的恢复工作

2.4服务形式：

远程服务与现场服务结合。