## 二号楼机房环境监控系统与更换电池项目用户需求书

## 项目概况

信息中心机房已运行多年，为保证医院核心业务的正常运行，需要更换UPS电池、采购环境监控系统以加强机房日常运维工作。

## 需求清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格** | **单位** | **数量** |
| 1 | 网络监控主机 | GNC-MIII | 台 | 1  |
| 2 | 温湿度变送器 | GNC-HTHM | 台 | 6  |
| 3 | 烟感器 | 　 | 台 | 2  |
| 4 | 机柜微环境变送器 | GNC-CTH | 台 | 20  |
| 5 | 温度传感器 | GNC-HT | 台 | 40  |
| 6 | 电量检测仪 | GNC-HEM | 台 | 2  |
| 7 | 互感器 | 5A | 个 | 6  |
| 8 | 开关检测模块 | GNC-SWM | 台 | 2  |
| 9 | 远程电源管理 | GNC-MPU | 套 | 1  |
| 10 | 智能UPS设备监控器 | GNC-HAM | 台 | 2  |
| 11 | 漏水检测系统 | 　 | 台 | 2  |
| 12 | 蓄电池检测仪 | GNC-BM | 台 | 6  |
| 13 | 互感器 | 150A | 台 | 6  |
| 14 | 电池夹 | GNC-JT | 台 | 192  |
| 15 | 电池温度传感器 | GNC-TH | 台 | 6  |
| 16 | 通用输入输入出模块 | GNC-HIO | 台 | 2  |
| 17 | 压差开差及接口 | 　 | 套 | 8  |
| 18 | 普通空调控制器 | GNC-AIRCM | 个 | 2 |
| 19 | 监控中心管理软件（含组态图显示）与原有系统无缝对接，软硬件统一管理、统一配置、统一显示 | GNC-Manager | 套 | 1  |
| 20 | 多功能报警系统 | GNC-GFM | 套 | 1  |
| 21 | 手机APP功能 | 　 | 套 | 1  |
| 22 | 短信与语音报警功能 | 　 | 项 | 1  |
| 23 | 42U服务器机柜 | 800\*1100 | 台 | 1 |
| 24 | 3孔工业防水插座 | 32A | 套 | 40 |
| 25 | 管内穿线(新增机柜插座） | ZR-BV 6mm2 | 米 | 100 |
| 26 | 原电池拆迁 | 12V/100AH | 项 | 1 |
| 27 | 电池 | 12V/100AH | 节 | 192 |
| 28 | 新风换气机（3年维保） | 吊顶式（风量600m3/h、双向节能换气） | 台 | 1  |
| 29 | 新风换气机消声器 | 吊顶式 | 台 | 1  |
| 30 | 铝合金防雨百叶风口 | 加厚型；厚度（外框0.8mm，叶片0.6mm），规格不得小于450\*450，烤一遍漆，默认白漆。 | 个 | 2 |
| 31 | 铝合金百叶风口（污风入风口） | 加厚型；厚度（外框0.8mm，叶片0.6mm），规格不得小于450\*450，烤一遍漆，默认白漆。 | 个 | 1  |
| 32 | 镀锌通风管道制安（含法兰、密封胶垫、软连接制作等） | 定制/材质：镀锌板 厚度1.0MM。 | M2 | 29.80  |
| 33 | 防火阀 | 电动 | 个 | 2 |
| 34 | 新风口 | 加厚型；厚度（外框0.8mm，叶片0.6mm），规格不得小于450\*450，烤一遍漆，默认白漆。 | 个 | 1  |
| 36 | 排烟风机(带电动防火阀）（3年维保） | 2000M3/H | 个 | 1  |
| 37 | UPS电容1 | 电容器-450V-6800μF±20% | 组 | 3 |
| 38 | UPS电容2 | 金膜电容器(电力)-450VAC-50uF+5% | 组 | 1 |
| 39 | UPS电容3 | 金膜电容器(电力)-450VAC-66uF+5% | 组 | 2 |
| 40 | 辅材 | 本项目中所有采购货物设备安装所用到的辅材费用。 | 项 | 1 |
| 41 | 运输费 | 本项目中所有采购货物设备以及安装部署中所用的材料的运输费用。 | 项 | 1 |
| 42 | 安装调试费 | 本项目中所有采购货物设备的安装调试费用。 | 项 | 1 |

## 项目工期要求

项目工期30天内完成系统上线运行。

## 项目实施要求

* 1. 供应商应提供分步实施和部署的完善规划方案、风险分析，说明实施步骤等。
	2. ▲安装调试期间，务必不能影响正常的业务。
	3. 供应商必须确定项目负责人和参与实施的人员，说明每个人职责和任务。
	4. 在项目实施的全过程，需求方有对项目进度和质量进行监督控制的职责和权利，供应商应全面配合，确保人力、物力的定量投入，定期向需求方提交最新的进展情况报告。

## 售后服务要求

1. 免费维保
2. 从项目总体验收合格之日（从双方代表终验签字之日起计算）起，提供三年免费的软硬件质保服务。
3. 免费维保期结束后，维保费用不高于总价格的8%。
4. 维保期内须每半年安排工程师实地对系统巡检一次，安排经验丰富的、任职一年以上的运维工程师提供巡检服务，并确保巡检驻点时间不少于2个工作日。
5. 技术服务

为确保为本项目系统稳定正常运行，需长期提供优良的技术支持，保修期间的维护服务不收取任何额外费用，质量保证期后，以合理价格提供软件功能改进技术服务，保修期后的具体服务价格双方另行协商。

1. 系统维护与支持的具体内容如下：

（1）电话支持

对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。以热线电话或Email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在48小时内提出解决方案。需提供7X24小时内的全天服务热线。

（2）远程技术支持

当系统出现故障，需提供7X24小时的远程技术服务。

（3）现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，通过远程支持不能及时解决问题时，需要派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

（4）故障响应

7 x 24小时的实时故障响应。对于电话方式无法解决的问题或系统发生严重故障时，质保期内出现质量问题，需在接到通知后的4小时内给予响应，24小时内响应到场，48小时内完成维护（以上响应时间不含从出发到达甲方的路途时间），并承担维护的费用。

1. 定期跟踪

项目验收完毕后，需定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，需派遣技术人员去现场解决存在的问题。

1. 系统升级

提供定时或不定时巡检服务，做到有问题早发现早解决。并及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，需提供升级版本和相应的支持服务。

1. 系统安全

必须配合需求方对该软件进行安全检测时发现的安全隐患进行限期修复，在等保测评中发现的系统漏洞、安全漏洞等做整改并安全加固。

## 其它要求

培训要求：

1、培训内容与课程要求

对系统的使用，操作，维护进行培训。培训时提供安装使用维护说明书，以确保需求方能够对系统有足够的了解和熟悉，能够独立进行系统的日常维护和管理。培训所需一切资料由服务商提供。

2、培训费用

培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在报价中。