**自动门门禁维保服务用户需求书**

**一、项目名称**

项目名称：广东省第二人民医院自动门门禁维保服务

**二、项目目标、模式、周期**

（一）项目目标：保障全院区（包含琶洲院区、民航院区）共579套自动门门禁设备及系统正常稳定运行。

（二）服务模式：采用完全外包的维保服务模式。维保服务内容包含但不限于日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和升级优化，保持院内门禁系统运行通畅，软硬件问题及时解决。

（三）项目周期：本项目周期为 1年，自合同签订时间计起。

**三、付款方式**

（一）报价方式：

1.维保服务包干报价：服务商根据医院提供设备清单数量，采取总价包干形式报价。报价内包含但不限于，医院所有门禁系统运行维保费用、零星易损配件清单（附表）更换费用。

2.配件清单报价：服务商根据医院自动门门禁管理系统配件清单，进行单项报价。此报价作为运维过程中出现配件损坏，投保人进行维修更换单价。

（二）付款方式：按季度支付。每个季度的最后一个月，供应处提出请款申请，发包商20个工作日内完成审核支付。

**四、服务商资格**

1.服务商须提供2019年以后同类业绩合同（自动门门禁管理维保改造、维护、维保等）2个或以上。

2.服务商须在中华人民共和国境内注册、具有独立法人资格；

3.服务商须提交企业营业执照副本复印件(加盖公章)，营业执照必须具有本项目相关的经营 范围内容 (如非“三证合一”证照， 同时提供税务登记证、组织机构代码证副本复印件)；

4.服务商必须是制造商或其授权的经销商或代理商；

5.服务商必须符合法律、行政法规规定的其他条件(须提供书面声明)；

6.本项目不接受联合体报名。

**五、现状内容及服务需求**

**（一） 服务对象**

主要针对广东省第二人民医院门现有579套自动门门禁设备和门禁系统平台两部分进行运行维护保养，其中包野马电子科技、SK等门禁设备品牌。采用“完全外包”的运维模式，运行维护服务内容包含日常运作、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和升级优化。第三方协作为保障工作顺利进行，中标人协助采购人参与智慧医院系统、或其他相关系统平台进行对接，及时协调处理系统平台对接故障问题，第三方系统平台侧的运维和故障处理不在本项目范围内。

**（二）服务需求**

1.自动门门禁设备维护服务：针对自动门门禁设备设施提供一年的维护服务，包括服务咨询、巡检保养、设备监控服务、故障检修等维护服务。

2.门禁损坏配件保修服务：维保期间，根据采购人提供零星易损配件清单，由供应商无偿维修更换（详见耗材清单）。在零星易损配件清单以外的配件耗材，根据双方合同约定配件清单报价，由供应商进行有偿更换维修，单项申报维修费用。

**（三）服务方式要求**

（1）值班电话：提供24小时免费服务值班电话。

（2）现场服务：要求现场驻场技术人员不少于2人，并停供24小时全天候服务，当门禁系统发生故障时，30分钟内向进行响应处理，并由公司提供技术支持、服务请求、特殊设备维修、技术咨询等后台支撑力量。

（3）巡查保养：每个月定期对医院所有门禁系统及门禁点设备设施进行巡检，并形成巡查记录，报采购人审核，对可能发生的故障加强系统设备的监控、巡检及管理。并形成巡查保养记录、维修清单等档案资料备查。

（4）**巡检保养**

1.定期巡检服务

（1）每月对前端监控点及门禁点进行巡检，并填写巡检记录提供给采购人，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防止因线路中断等情况造成系统中断；

（2）每季度对工程范围内的设备箱、设备及其供电系统进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表；以确认所有设备及系统工作正常；

2.定期抽检服务

每周进行随机抽查，对系统的运行情况进行检测，并填写记录表提供给采购人。

**（5）故障检修**

1.紧急抢修，接到用户报障后，由维护服务单位立即组织人员对故障点进行抢修。

2.备用方案，因突发状况造成系统无法正常使用，提供备用方案和措施确保系统运行正常。

3.易损易耗件，供应商应建立备品仓库，提前储备足够的备用易损易耗件，保证能满足故障抢修的要求。