## 智慧家庭病房心脏康复设备采购用户需求书

## 项目概况

按照“养老助残友好智慧家庭病房应用示范”项目任务要求，开展基于5G、互联网、人工智能等新技术背景下的“养老、康复、护理、医疗”一体化的养老助残服务体系构建研究，采购研究所需的心脏康复设备。

## 需求清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** | **维保期** |
| 1 | 血压表 | 50 | 三年 |
| 2 | 跑步机 | 25 | 三年 |

## 需求参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **硬件** | **参数** | **医疗器械证**  **要求** | **数量** |
| 1 | 血压表 | 屏幕尺寸：1.64 英寸，AMOLED 彩色屏幕 分辨率：456 × 280，PPI 326 传感器：6 轴惯性传感器（加速度传感器、陀螺仪传感器）、光学心率传感器、温度传感器、ALS 传感器、差压传感器、霍尔传感器、心电采集传感器 数据连接： GPS、NFC、Bluetooth 5.1、BLE | Ⅱ类 | 50 |
| 2 | 跑步机 | 马达：1.25HP无刷电机；速度：0.8-14KM/H；跑台宽度：620MM；减震系统：专利柔性减震；加油系统:自动加油；额定功率：920W；最大承重：43KG/51KG；跑步面积：1260\*460MM； | 否 | 25 |

1. **售后服务要求**
2. 免费维保

本项目应用系统从项目总体验收合格之日（从双方代表终验签字之日起计算）起，提供三年免费的质保服务。

1. 接口开发服务

免费开放接口，提供接口开发服务接入到智慧家庭病房系统。

1. 技术服务

（1）电话支持

提供对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。以热线电话或Email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在24小时内提出解决方案。需提供7X24小时内的全天服务热线，我们将及时地为您解答。

（2）远程技术支持

当系统出现故障，需提供7X24小时的远程技术服务。

（3）现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，通过远程支持不能及时解决问题时，需要派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

（4）故障响应

7 x 24小时的实时故障响应。对于电话方式无法解决的问题或系统发生严重故障时，质保期内出现质量问题，需在接到通知后的4小时内给予响应，24小时内响应到场，48小时内完成维护（以上响应时间不含从出发到达甲方的路途时间），并承担维护的费用。

1. 定期跟踪

项目验收完毕后，需定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，需派遣技术人员去现场解决存在的问题。

1. 系统升级

提供定时或不定时巡检服务，做到有问题早发现早解决。并及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，需提供升级版本和相应的支持服务。

1. 系统安全

必须配合需求方对该软件进行安全检测时发现的安全隐患进行限期修复，在等保测评中发现的系统漏洞、安全漏洞等做整改并安全加固。

1. **其它要求**

付款以实际交付数量为准。