## 智慧家庭病房生命体征检测设备采购用户需求书

## 项目概况

按照“养老助残友好智慧家庭病房应用示范”项目任务要求，开展基于5G、互联网、人工智能等新技术背景下的“养老、康复、护理、医疗”一体化的养老助残服务体系构建研究，采购研究所需的生命体征信息检测采集等设备。

## 需求清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** | **质保期** |
| 1 | 平板 | 50台 | 三年 |
| 2 | 体脂秤 | 50台 | 三年 |
| 3 | 血糖仪 | 50台 | 三年 |
| 4 | 智能床垫 | 50张 | 三年 |

## 功能参数

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **硬件** | **参数** | **医疗器械证**  **要求** | **数量** |
| 1 | 平板 | CPU:Kirin 820 （8核：1 × A76 2.36GHz + 3 × A76 2.22GHz + 4 × A55 1.84GHz）/4G/64G/10.4英寸/2000\*1200/后摄：800MP/前摄：800MP/系统：华为 EMUI 10.1 | 否 | 50 |
| 2 | 体脂秤 | 材质：钢化玻璃+不锈钢金属电极+ABS工程塑料 工作时间：180天（每天测量3次） 屏幕：隐藏式LED显示 传感器：电阻应变式压力传感器 连接方式：WiFi&蓝牙 | 否 | 50 |
| 3 | 血糖仪 | 医疗器械类别：Ⅱ类6840 商品适用范围：血糖测量 结构及组成：血糖仪、采血笔、血糖试纸组成 调码方式：全自动免调码 商品标准：GBT 19634-2005 | Ⅱ类 | 50 |
| 4 | 智能床垫 | 1支持WiFi传输协议（802.11 b/g/n）；  2供电方式：5V/1A 适配器  3长度不超过840mm，宽度不超过580mm；  4采用非接触式高精度监测方式；提供产品规格书、厂商承诺函，并加盖公章。  5监测数据种类必须包括：心率、呼吸率、体动频率、BCG信号、在离床状态；  6最大可支持间隔不低于50cm的垫子精准监测；提供产品规格书、厂商承诺函，并加盖公章。  7提供多维数据分析：睡眠质量分析、心率变异性（HRV）分析、24小时心率/呼吸率/体动频率分布统计；  8睡眠周期分析包括：睡眠质量、入睡时长、睡眠时间、睡眠效率、睡眠障碍、醒来时间、上床时间、起床时间；  9须提供生产商所取得的《中华人民共和国医疗器械注册证》；提供证书复印件，并加盖公章。 | Ⅱ类 | 50 |

## 售后服务要求

1. 免费维保

本项目应用系统从项目总体验收合格之日（从双方代表终验签字之日起计算）起，提供三年免费的质保服务。

1. 接口开发服务

免费开放接口，并提供开发服务接入到智慧家庭病房系统。

1. 技术服务

（1）电话支持

提供对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。以热线电话或Email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在24小时内提出解决方案。需提供7X24小时内的全天服务热线，我们将及时地为您解答。

（2）远程技术支持

当系统出现故障，需提供7X24小时的远程技术服务。

（3）现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，通过远程支持不能及时解决问题时，需要派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

（4）故障响应

7 x 24小时的实时故障响应。对于电话方式无法解决的问题或系统发生严重故障时，质保期内出现质量问题，需在接到通知后的4小时内给予响应，24小时内响应到场，48小时内完成维护（以上响应时间不含从出发到达甲方的路途时间），并承担维护的费用。

1. 定期跟踪

项目验收完毕后，需定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，需派遣技术人员去现场解决存在的问题。

1. 系统升级

提供定时或不定时巡检服务，做到有问题早发现早解决。并及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，需提供升级版本和相应的支持服务。

1. 系统安全

必须配合需求方对该软件进行安全检测时发现的安全隐患进行限期修复，在等保测评中发现的系统漏洞、安全漏洞等做整改并安全加固。

## 其它要求

付款以实际交付数量为准。