# 样品核对系统RFID电子标签采购用户需求书

# 项目概况

利用RFID物联网技术，将实验室操作涉及到卵子、精子、胚胎的器皿上使用电子标签标识，每一步操作时都进行人与标本或者标本与标本的核对，防止差错发生，杜绝医疗隐患，同时实现将实验室流程的智能化控制与管理，提高生殖中心效率。系统采用独立研发的各种RFID读卡器与阅读天线，定制的特殊标签与软件系统配合，形成一套科学、严谨、完整的实验室管理流程。

# 需求清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物** | **数量** | **质保期** |
| 1 | 样品核对系统RFID电子标签 | 40000个 | 三年 |

# 功能参数

本次报价须报每个电子标签的单价。报价应包含所供的全部货物、材料、包装物、运杂费（运抵现场）、卸货费、运输保险费、服务费的各项费用以及供应商认为需要发生的其它费用等，直至交付至用户使用时所需要的各种费用（包含所有隐含的费用）。

# 功能参数

|  |  |
| --- | --- |
| **货物** | **功能需求** |
| 样品核对系统RFID电子标签 | 1、芯片频率：13.56+-0.2MHz ，封装方式：倒装焊+复合；封装材料：铜蚀刻天线。  尺寸：提供至少四种规格的RFID标签，粘接材质：进口无挥发环保胶表面材质：防水防撕裂PP面纸。 |
| 2、培养皿RFID标签≦长22mm×宽17mm（厚度0.15mm）标签包含电子存储打印区域和普通备用打印区域三部分。 |
| 3、可与现有样品核对系统适配，对接获取患者信息并可双向信息传输（与现有病例管理系统对接及信息双向传输，可减少信息的二次录入，节约操作时间，并避免多次录入出错的风险）。 |
| 4、标签必须经过国家认可的第三方检测机构鼠胚测试报告。 |

# 交货要求

1. 合同签订之日起一年内交货完毕。

2. 本项目采用分批供货分批结算方式。采购人下订单后24小时内，供应商须将货物送至采购人指定地点，供应商应为该项目日常储备约一个月用量的库存。

# 售后服务要求

1. 技术服务

为确保为本项目系统耗材稳定正常运行，需长期提供优良的技术支持，产品质保期为三年，保修期间的维护服务不收取任何额外费用。

1. 系统维护与支持的具体内容如下：

（1）电话支持

对系统耗材的运行、维护提供24小时的实时技术支持。以热线电话或Email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在48小时内提出解决方案。需提供7X24小时内的全天服务热线。

（2）远程技术支持

当系统耗材出现故障，需提供7X24小时的远程技术服务。

（3）现场服务

当系统耗材运行环境出现严重故障，通过远程支持不能及时解决问题时，需要派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除。

（4）故障响应

7 x 24小时的实时故障响应。对于电话方式无法解决的问题或系统发生严重故障时，质保期内出现质量问题，需在接到通知后的4小时内给予响应，24小时内响应到场，48小时内完成维护（以上响应时间不含从出发到达甲方的路途时间），并承担维护的费用。

1. 定期跟踪

项目验收完毕后，需定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统耗材存在的问题，并随时给予解决。必要时，需派遣技术人员去现场解决存在的问题。

# 其它要求

培训要求：

1、培训内容与课程要求

对系统的使用，操作，维护进行培训。培训时提供安装使用维护说明书，以确保需求方能够对系统有足够的了解和熟悉，能够独立进行系统的日常维护和管理。培训所需一切资料由服务商提供。

2、培训费用

培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在报价中。