**公有云服务用户需求书**

1. **项目概况**

为保障医疗信息安全、优化资源利用、提高系统稳定性和提升用户体验感，我院叮呗健康（检后管理检前预约）、叮呗医生（互联网医院）、云影像和互联网医院监管平台系统需要提供对外服务。叮呗健康为用户提供线上预约体检、解读报告、查看体检报告等服务；叮呗医生为用户提供在线医疗服务可以开处方、开检查、查看线上线下报告、预约住院等服务；云影像实现影像胶片电子化，为用户提供移动端查看报告和胶片服务；互联网医院监管平台运维系统为广东省内介入互联网医院监管平台的医疗机构提供接入申请等一系列服务内容。以上系统均需部署公有云服务器来承载外网访问医院内部服务的内外网转发服务。

1. **需求清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目数量 | 需求参数 |
| 1 | 弹性云服务器 | 1台  | 规格 ≥8vCPUs | ≥16GB | s6.2xlarge.2 镜像 Windows Server 2012 R2 标准版 64位简体中文系统盘 普通IO ≥40GB数据盘 普通IO ≥1024GB带宽 静态BGP ≥10Mbit/s两年服务 |
| 2 | 弹性云服务器 | 1台 | 规格 ≥2vCPUs | ≥8GB | s6.large.4镜像 Ubuntu 18.04 server 64bit系统盘 高IO ≥40GB数据盘 普通IO ≥500GB带宽 全动态BGP ≥10Mbit/s两年服务 |
| 3 | 弹性云服务器 | 1台 | 规格 ≥2vCPUs | ≥8GB | s6.large.4镜像 Ubuntu 18.04 server 64bit系统盘 高IO ≥40GB带宽 全动态BGP ≥10Mbit/s两年服务 |
| 4 | 弹性云服务器 | 1台 | 规格 ≥2vCPUs | ≥4GB | c7.large.2镜像 [Ubuntu 22.04 server 64bit](https://console.huaweicloud.com/ecm/?agencyId=04f6fe74748010451f38c017724e9372&region=cn-south-1&locale=zh-cn#/ims/manager/imageList/publicImage?imageId=3f3776b1-2c7c-460f-9f7b-146d9eff181f)系统盘 高IO ≥100GB带宽 全动态BGP ≥3Mbit/s两年服务 |
| 5 | VPN网关 | 1项 | 类型 IPsec带宽 ≥10Mbit/sVPN连接数 10两年服务 |
| 6 | 消息&短信 | 1项 | 类型 验证码和通知短信 80万条 |
| 7 | SSL证书 | 1项 | 提供SSL证书两年服务 |

1. **弹性云服务器需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目****名称**  | **项目****指标** | **功能要求** |
|
| 1 | 弹性云主机 | 服务能力 | 将用户的同一云服务器组中的弹性云服务器尽量分散地创建在不同的主机上。具备反亲和性，避免单个物理机故障影响多台云主机,提高业务的可靠性。提供官网截图 |
| 单个云主机在创建时支持设置多个网卡，并且可以设置不同的IP地址，满足用户业务多网卡场景。浮动IP满足用户组件集群式应用，提供官网截图 |
| 添加共享盘：支持创建共享盘，支持将共享盘挂载给最大16个ECS |
| ▲支持整机备份，为云服务器下所有云硬盘创建一致性在线备份，无需关机。支持基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护，可以将数据恢复到初始主机 |
| 存储 | 云硬盘在线扩容，无需关机 |
| 云主机最大支持挂载20块云盘 |
| 网络 | ▲云主机最高支持40G带宽，网络性能达到1000Wpps，提供官网截图  |
| 云主机支持NAT64和IPv6双栈能力 |
| 2 | 云硬盘 | 服务能力 | 每个云硬盘存储均需要有3份副本存储，数据持久性可达99.9999999% |
| 云硬盘支持回收站，删除自动进入回收站，保留7天 |
| 云硬盘在线扩容，处于挂载状态时支持扩容，包括系统卷和数据卷 |
| 虚拟云支持20块数据盘同时挂载 |
| 类型 | 能够为云主机提供SATA,SAS,SSD等符合不同场景的云硬盘 |
| SATA云盘最高支持2000IOPS，带宽最高支持90MB/s |
| SATA云盘最高支持5000IOPS，带宽最高支持150MB/s |
| SSD云盘最高支持30000IOPS，带宽最高支持300MB/s |
| 3 | 虚拟私有云 | 服务能力 | 支持按需创建使用虚拟专有网络； |
| 创建/删除/修改等生命周期管理可自行配置操作 |
| 支持安全组能力 |
| 支持子网ACL规则创建 |
| 支持NAT64和IPv6双栈能力 |
| 支持虚拟IP |

1. **报价要求**

次报价需对整个项目综合报价，包括系统安装部署、实施、培训以及维护等。

1. **售后服务要求**
2. 服务期：

从合同签订之日起，提供2年服务。

1. 售后服务内容：

提供7\*24小时技术支付服务及技术热线电话服务，接到故障上报后应立即做出响应，如需现场支持，在接到通知后安排技术人员1天内赶赴现场；若无法解决问题，相关技术专家应48小时内到达现场尽快排除故障，全力保障以上云服务服务正常运行。