《广东省第二人民医院医疗膳食采购项目采购需求书》

一、项目概述

广东省第二人民医院拟对医疗膳食采购项目进行公开招标，以确保医院患者及员工的膳食质量和服务水平。本项目旨在选择具备相应资质和服务能力的供应商，为医院提供高质量的医疗膳食服务。

二、资质要求

1.具有独立承担民事责任的能力，提供有效的营业执照副本复印件。

2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供相关证明材料。

3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供财务状况报告或银行资信证明。

4.履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供相关承诺函。

5.参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。

6.未被列入“信用中国”网站或中国政府采购网的失信名单。

7.符合法律、行政法规规定的其他条件，如单位负责人不得为同一人或存在直接控股、管理关系。

8.具有在有效期内的《食品生产许可证》或《食品经营许可证》或《仅销售预包装食品备案》。

9.本项目不接受联合体投标。

10.落实政府采购政策需满足的资格要求，如对小型、微型企业的价格扣除政策。

三、售后服务承诺函

一、质量保证及售后服务承诺

1、交货时间及产品质量保证

承诺，将严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送达到指 定地点。产品在到达用户指定地点后，由用户组织对设备进行验收。在货物运输过程中 产生的所有费用均由承担。

2、产品验收标准

承诺，将按照国家标准、行业规程或其他相关标准进行产品验收，同时按照企 业产品说明书进行产品验收。专人及专用对接服务，一旦中标，将提供专人及专用对接服务，特成立此项目领导工作小组，保证按时、按质、按量完成任务。

3、用户意见收集与产品改进

承诺，将定期收集使用方的使用意见，对所投产品进行改进。这将有助于提高产品的质量和服务水平，满足用户的需求和期望。

4、退换货处理

因产品质量问题发生退换货的情况，承诺一周内处理完成。将及时提供解决方案，确保用户在遇到产品质量问题时能够得到及时解决。

5、法律法规遵守

承诺，所供应配送的产品将严格遵守《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国食品安全法》等相关法律法规的规定。

6、产品真实性与合规性

承诺，所供应配送的产品将符合国家行业生产及经营标准，货真价实，均能提供相应批次的合格检验证明。将确保产品的质量和性能都符合规定的要求。

技术指标符合国家要求

承诺，所供应配送的产品将各项技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂标准。将确保产品的质量和性能都符合规定的要求。

7、产品指标符合国家强制性标准要求

承诺，所有产品指标将符合国家强制性标准要求。这是对于产品质量和安全性

的最基本要求。

二、产品要求及质量管控

1、产品标准与合规性

我司提供的产品须具有国家食品营养食品监管部门批准的食品类标准代码，符合国 家相关标准和要求。同时，所提供的物品必须符合国家行业生产及经营标准，提供相应批次的合格检验证明。各项技术指标完全符合国家有关质量检测、环保标准及产品出厂 标准。如果产品需要通过特定的认证，如美国 FDA、欧盟 CE、 日本 JAPL 等，将提 供相应的认证证书复印件及有效中文翻译件。

2、产品包装与标识要求

我司承诺所配送的产品从合法合规的渠道购入，并在产品包装上注明以下信息：（1） 产品名称、型号、规格；（2）生产企业名称、注册地址、生产地址、联系方式；（3） 产品注册证号、生产许可证号；（4）产品标准编号；（5）产品生产日期或批（编）号； （6）限期使用的产品应标明有效期限；（7）依据产品特点应标注的图形、符号以及其 他相关内容；（8）专供婴幼儿和其他特定人群的主辅食品，其标签还应当标明主要营养成分及其含量。此外，营养产品包装上（包括大包装、小包装等）需附有以下所列各 项国家规定的中文标示。

四、结算方式

1.结算周期：1.每月结算 1 次，信用期为3个月即在90天内结算。

2.结算依据：根据实际供应的膳食数量和质量，按照合同约定的价格进行结算。

五、质量、包装、技术及验收标准

（一）质量：供应产品必须由国家食品药品监督管理局批准生产、销售，进口产品应有报关单，作为验货凭证；如进口产品应有中文标签说明；供应产品技术参数应不低于或优于提供采购清单内产品技术参数。对产品承担一切安全责任以及事故责任。

（二）包装：按照出厂标准，供应产品必须由独立密封包装。包装均应有良好的防护措施（包括但不仅防湿、防潮、防雨、防腐及防碰撞等）。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由承担。

（三）服务：接到订单后应该按合同要求负责运输及配送到指定位置。收到交付的产品应于5工作日内按合同约定标准进行验收，验收合格则按合同约定付款。

（四）验收标准：

1、收到货物应按照双方确定的订单，清点数量并审查外包装是否完好，并在交货记录上盖章或签字。当场如果发现包装破损现象，或不符合合同约定标准，采购人有权当场拒收，如后期发生破损中标人不予解决。

2、双方约定，如在产品使用中发现处于保质期内的产品存在内在质量问题的，应在发现上述问题后立即提出异议并退回处理，由及时补货，同时应对产品内在质量问题而造成的损失承担全部责任。因储存或使用不当等原因造成的质量问题，不予解决。

3、在合同期内，如发生过所提供的产品保质期内存在质量问题的，可根据情况从每送货批次中随机抽取 3 种产品送相关检测单位的检验。

4、双方对负责有争议，如需将货物送至具有资质的质量检测机构检测，检测费用由先行供应商垫付，如检测结果合格，检测费用由医院承担；若检测结果不合格，则检测费用由供应商承担。

（五）保质期：承诺提供的产品在到达时，产品剩余的保质期不低于6个月，否则有权拒收。

六、响应时间

承诺全年 365 天供货。在接到通知后的 1 小时内，将提供详细响应， 并确保在 48 小时或以内免费送达。针对紧急情况，将在 4 小时或以内完成送货上门。服务年限为2年。在特殊情况下，例如节假日期间，将照常配送。订单数量将根据采购人的指令为准，不论路程远近、产品数量和金额多少，将确保按时、按量、按质配送。

七、账期问题

1.供应商应接受医院的账期安排，不得以任何理由拒绝或延迟供应。

2.如遇特殊情况，供应商需提前与医院沟通，协商解决账期问题。

八、其他要求

1.供应商应遵守医院的相关规定，确保膳食供应的安全和卫生。

2.供应商应定期与医院沟通，了解医院的需求变化，及时调整供应计划。

3.本采购需求书为广东省第二人民医院医疗膳食采购项目的初步需求，具体细节将在招标文件中进一步明确。供应商在投标时应详细阅读招标文件，并按照要求提供相应的资质证明和服务承诺。

九、价格规格如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **医学营养食品（非药品类）通用名称** | **推荐规格** | **临床科室调研价格** | **技术参数** |
| 燕麦营养膳食食品 | 20g\*30袋/盒 | 257.48元/盒 | 每100g产品能量：≥ 1550kJ蛋白质：30-35g脂肪：5-10g碳水化合物：25g-30g |
| 纳豆营养膳食食品 | 10g\*20袋/盒 | 239.5元/盒 | 每100g产品能量：≥ 1600kJ蛋白质：20-25g脂肪：5-10g碳水化合物：45g-50g |
| 荞麦营养膳食食品 | 10g\*15袋/盒 | 230.51元/盒 | 每100g产品能量：≥ 1600kJ蛋白质：10-15g脂肪：5-10g碳水化合物：60g-65g |
| 多种B族维生素片 | 618mg\*100片/瓶 | 61.20元/瓶 | 每片含：维生素B1：10-15mg维生素B2：10-15mg维生素B6：5-10mg烟酰胺：20-25mg泛酸：10-15mg |
| 维生素C咀嚼片 | 618mg\*150片/瓶 | 61.20元/瓶 | 每片含：维生素C：100-105mg |
| 钙镁复合片 | 680mg\*150片/瓶 | 61.20元/瓶 | 每片含：钙：110-115mg镁：55-60mg |
| 白芸豆营养膳食食品 | 1.2g\*2片/袋\*60袋/盒 | 393.08元/盒 | 每100g产品能量：≥ 1600kJ蛋白质：5-10g脂肪：0-5g碳水化合物：80g-85g |
| 益生菌膳食食品 | 5g\*20袋/盒 | 148.52元/盒 | 每100g产品能量：≥ 750kJ蛋白质：0g脂肪：0g碳水化合物：25g-30g |
| 膳食纤维营养粉 | 5g\*30袋/盒 | 115.18元/盒 | 每100g产品能量：≥ 850kJ蛋白质：0g脂肪：0g碳水化合物：10-15g膳食纤维：≥80g |
| 纳豆激酶硒元素复合膳食食品 | 0.45g\*120片/瓶 | 791.73元/瓶 | 每100g产品能量：≥ 1600kJ蛋白质：5-10g脂肪：0-5g碳水化合物：85g-90g |
| 咖啡固体饮料 | 3g\*30袋/盒 | 315元/盒 | 每100g产品能量：≥ 1500kJ蛋白质：25-30g脂肪：1-5g碳水化合物：55g-60g |
| 甘油二酯左旋肉碱固体饮料 | 5g\*30袋/盒 | 522.00元/盒 | 每100g产品能量：≥ 2650kJ蛋白质：1-5g脂肪：50-55g碳水化合物：30g-35g |
| 糖耐量试验专用糖水 | 300ml/瓶 | 37.49元/瓶 | 每100ml产品：能量：≥ 400kJ;蛋白质：0g;脂肪：0g;碳水化合物：20g-25g |

广东省第二人民医院

2025-02-19