## 医学期刊数据库使用授权服务用户需求书

## 项目概况

为更好地满足医院临床医学科研和业务需求，拟采购中华医学期刊全文数据库使用授权，以便医院科研和临床人员能够及时高效地获取疾病诊断、治疗技术及药物研发等方面的前沿研究信息，助力科研项目开展，促进科学合理的患者诊疗方案制定，从而提高医疗服务质量和临床研究水平。

同时更好支持医院临床医学业务系统检索需要，提升临床业务服务水平，确保医务人员能够及时获取关于疾病治疗、诊断技术、药物研发等方面的最新科研信息，提供丰富的科研文献资源，支持医学科研项目的顺利开展，推动科学、个性化患者治疗方案的制定，进一步提高医疗服务质量和临床疗效。

## 需求清单

本项目为中华医学期刊全文数据库采购服务项目，由供应商负责为最终用户提供中华医学期刊全文数据库项目服务，包括相关数据的查询、统计、检索等，详细的服务内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **项目内容** | **数量** | **服务期** |
| 中华医学期刊全文数据库 | CHKD期刊库、博士论文、硕士论文、临床诊疗、手机端 | 1 项 | 两年 |

## 功能参数

中华医学期刊全文数据库:

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术规格** |
| **1** | 中华医学会系列期刊要求入选项目期刊：《中华医学杂志（英文版）》、《国际皮肤性病学杂志（英文）》、《贫困所致传染病（英文）》、《中华创伤杂志（英文版）》、《中华儿科杂志》、《中华耳鼻咽喉头颈外科杂》、《中华放射学杂志》、《中华放射医学与防护杂志》、《中华肝脏病杂志》 、《中华护理杂志》、《中华结核和呼吸杂志》、《中华流行病学杂志》、《中华内科杂志》、《中华神经外科杂志（英文）》、《中华心血管病杂志》、《中华血液学杂志》、《中华预防医学杂志》17本。84种期刊入选为《2007年版中国科技期刊引证报告》（核心版）的统计源期刊；19种期刊入选“第六届中国百种杰出学术期刊（医药卫生类共28种）”，12篇论文入选“第一届中国百篇最具影响优秀国内学术论文”。 |
| **2** | 多种检索，满足不同需求：一框式检索类似搜索引擎，符合基本信息素质用户的使用习惯，满足其便利性；中国医科院信息所提供支持，实现了文献主题词/副主题词组配标引及检索功能，极大提高文献查全率及查准率，满足专业用户需求；提供定篇检索功能，快速查询确定某篇文献。 |
| **3** | 分类导航的设置满足了不同类型用户的特定需求，构成一个立体的网状期刊查找指引通路。从不同角度为用户提供期刊系统的“知识地图”，用户沿着“知识地图”可以俯瞰，也可以逐级浏览，直至定位到所需的信息资源。 |
| **4** | 个性服务，体现系统建设人文关怀：定题检索、期刊RSS订阅功能，方便地满足用户信息获取的需要。 |
| **5** | 汇集期刊相关信息，系统收集了各期刊编辑部的投稿相关信息，方便易得。 |
| **6** | 界面友好，轻松实现知识充电，真正实现人机交互的友好界面，清晰明朗的检索方式使得广大用户很方便的查询所需资源；淡雅的背景颜色及人性化的操作界面使得用户在检索过程中感受到清爽愉悦的气氛，在这种氛围之下可以更充分地吸收知识，享受轻松愉悦的信息获取过程。 |
| **7** | 收录年限：自创刊年至今出版的期刊，部分期刊回溯至创刊。 |
| **8** | 更新周期：每月按出版周期更新。 |

中华医学期刊全文数据库：

## 实施培训要求

(1)供应商须提供当地办事处电话及服务工程师联系方式，确保用户需求得到及时响应，接到故障报告后2小时内提供免费快速的上门服务，包括安装、培训及回访等。

(2)合同签订后，供应商须在14个工作日内安排工程师完成中华医学期刊全文数据库安装工作。

(3)供应商应提供400咨询电话，确保用户遇到使用问题时能快速获得一对一的专业售后技术支持服务。

(4)供应商须提供远程服务支持，由供应商的技术服务工程师在用户信息科工程师协助下，迅速排除相关运行故障。

(5)供应商须为用户及系统管理员每年至少提供一次信息检索系统技术和使用技巧培训，具体时间和方式双方协商确定。

(6)供应商须每月定期检查服务器运行状态及期刊资源更新情况，维护期内供应商须提供7×24小时不间断技术支持响应，安排至少1名工程师持续提供现场服务，同时提供热线电话、远程在线诊断及现场故障排除服务。

(7)供应商应保证服务工作的及时性与高质量，按期完成所有技术服务任务。

(8)供应商须负责向相关人员提供全面培训及技术支持，确保受训人员完全理解并熟练掌握系统的操作和维护方法。

(9)供应商所提供的所有资料必须来源合法，任何第三方不得主张权利。

(10)供应商不得设置技术壁垒、植入恶意程序或采用其他任何方式干扰用户正常使用系统。

## 验收条件要求

* 1. 验收标准

1. 技术服务工作形式：满足向用户提供项目相关数据的查询、统计、检索等技术服务工作；
2. 技术服务成果验收标准：服务期满，提供服务满足本项目要求并得到用户签字确认；
3. 技术服务工作成果验收方法：共同验收。
   1. 验收时间和验收地点
4. 验收时间

由供应商提出验收申请，医院负责人收到申请后10个工作日内组织验收。如医院负责人超过 5 个工作日未对服务结果提出书面异议又不签署验收服务报告的，视为默认验收不通过。

1. 验收地点

广东省广州市海珠区新港中路466号广东省第二人民医院