**消毒供应追溯系统功能改造用户需求书**

## 项目概况

消毒供应中心已经成为承担着医院内各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品的清洗、消毒、灭菌以及无菌物品供应的中心枢纽。随着手术量的增长与医疗技术的发展，紧急处理的手术包需求增加和外来器械的更新，给中心带来新的挑战。为应对这一挑战，中心通过对现有消毒供应追溯系统进行改造，以“精”为目标，以“细”为手段，把精细化管理理念贯彻到消毒供应中心信息化建设过程中的整个过程，完善管理流程，不断提高质量控制，加强时间管理，推动中心组织执行力和工作效率的提升。

## 需求清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 质保期 |
| 1 | 消毒供应追溯系统功能改造 | 1项 | 三年 |

## 功能及技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **功能** | **功能描述** |
| 手术室模块 | 非本科室消毒包管理 | 优化库位管理，电脑客户端新增由手术室代管其它科室消毒包的库位，即代管库位，支持建立、修改和查询库位情况功能，以便科室对不同库位的消毒包进行管理，包括过期提示。 |
| 针对代管库位，支持给手术室分配代接收入库和代出库权限，包括接收入库、盘点出库。 |
| 增加PDA接收其它科室消毒包入库功能，包括扫描入库、库存管理、扫描出库。 |
| 消毒包流转情况 | 因应手术室实时监控消毒包流转需求，对查询界面二次优化，增加字段包含科室基数数量、当前库存数量、供应室数量、已发放未接收数量、已使用/交接未回收数量，点击相应数量可以查看具体哪个包 |
| 加急级别 | 增加加急级别属性，共三种级别，分别为紧急、次急、普通；紧急红色标注、次级黄色标注。支持批量设置加急级别，支持按包信息批量设置默认加急级别。 |
| 外来器械管理 | 外来器械申请信息接口 | 手麻等系统手术申请信息的外来器械申请信息通过接口对接方式同步到供应室。 |
| 外来器械申请信息查看 | 外来器械接收后需要供应室取消接收后才可修改外来器械申请通知，外来器械申请信息可按权限设置查看 |
| 分包管理 | 支持外来器械分包后数据按需汇总统计 |
| 支持分包标签打印 |
| 质控统计 | 质控统计指标调整 | 按24新版质控数据统计指标调整数据报表模板(当前先按照征求意见稿做，后续依据定稿再做调整)，并依据不同统计周期行成相应统计报表，包括年、月、周、日进行统计与分析 |
| 质控统计分析，上下半年对比、与往年对比、季度对比、按月对比的方式进行统计，支持图表形式（柱状图、饼图等） |
| 质控统计分析，支持按分项质控登记项目来取值（不从质控登记中取值），提供注释说明数据取值来源 |
| 报表统计类型定制 | 按科室提供报表模板提供相应统计类型（当前预订10个数据统计报表，具体模板需求科室后续提供）。 |
| 报表排版定制 | 支持自定义分区排序设置。 |
| 监控模块 | 界面优化 | 支持监测管理模块的自定义分区排序，例如按科室功能分区调整相应功能布局 |
| 设备监控 | 增加灭菌趋势图，补充物理、化学监测登记信息，增加核对人信息。 |
| 可视化大屏 | 实时展示当前手术室消毒包使用状态，包括使用中、待回收等等 |
| 实时展示当天手术情况，包括手术术中、手术结束等，支持按日期查看手术安排 |
| 包括供应室当前包处理状态、设备情况等数据显示 |
| 支持图表展示，包括饼图、趋势图、支持定制个性化调整。 |
| 基础数据 | 消毒包信息管理 | 优化消毒包新建操作，支持对现有消毒包编辑后另存方式新建消毒包。 |

## 项目工期要求

项目工期60工作日内部署服务完成。

## 项目实施要求

1.系统发布前，应提前制定试运行计划，包括试运行目标和培训内容、系统保障人员、风险应对措施、版本回退方案。

2.在系统上线前，实施工程师负责终端系统更新，同时安排开发工程师待命，负责上线过程中的相应的各种问题处理以及支撑工作。

3.在系统上线后，需安排支撑人员进行保障，及时发现并解决问题；同时需结合系统实际使用情况进行系统优化改造，确保系统正常运行。

4.应在规定的时间内，保证质量及进度，完成服务部署。

## 售后服务要求

1.免费维保

（1）从项目验收合格之日（从双方代表终验签字之日起计算）起，提供三年维保服务。

（2）在服务期内，如果系统发生故障，要调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的系统。

2.技术服务

为确保为本项目系统稳定正常运行，需长期提供优良的技术支持，保修期间的维护服务不收取任何额外费用，质量保证期后，以合理价格提供软件功能改进技术服务，保修期后的具体服务价格双方另行协商。

3.系统维护与支持的具体内容如下：

在服务期内，提供灵活、多样的通信手段，提供7\*24 小时的响应服务，保证在任何时候都能有工程师及时响应处理。

## 验收要求

1. 验收标准：系统验收以需求文件的技术要求、需求文件的项目需求说明、实施方案、技术方案为依据。
2. 在项目实施过程中，包括维护服务时期，项目组交付待部署的软件服务，必须在系统管理人员的监督下才能进行用户现场部署。
3. 系统部署应严格按国家相关规范进行，项目组须根据项目进度及时提供相关文档，文档应有严格的版本控制，最终交付的文档必须是最新的。所提供的文档需包含但不局限以下文档：培训文档等。
4. 所有的技术文件须用中文书写。
5. 项目交付应在合同规定时间内，将采购范围内所界定的工作完成，并协助采购人制定相应管理规范，在通过双方认可验收后，交付给采购人，其中包括：符合项目目标和相应的技术要求、业务需求，并能保持系统稳定、运行良好。足以确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的配套技术文件。

## 其他要求

培训要求：

1、培训内容与课程要求

对系统的使用，操作，维护进行培训。培训时提供安装使用维护说明书，以确保需求方能够对系统有足够的了解和熟悉，能够独立进行系统的日常维护和管理。培训所需一切资料由服务商提供。

2、培训费用

培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在报价中。

3、本项目中全部含税费用均包含在报价中。