# 采购门诊叫号屏用户需求书

## 项目概况

自我院实行门诊优质服务，节假日专家出诊等惠民服务，门诊复诊量显著增长，诊区分诊压力随之增大。院内部分门诊叫号屏幕因超时限运行，设备老化严重、新功能兼容性欠佳，维护难度大、维修成本高等问题，制约着分诊效率和服务质量提升。为推动门诊信息化建设，确保分诊叫号系统持续平稳运行并满足功能扩展需求，结合设备老化情况以及两院区年度新增诊室需求，计划新增一批门诊叫号屏，以此进一步优化患者就诊流程，提高分诊服务效率，满足不断增长的门诊就诊需求。

## 需求清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购货物** | **数量** | **质保期** |
| 1 | 16英寸门诊叫号屏 | 26台 | 三年 |
| 2 | 19英寸门诊叫号屏 | 43台 | 三年 |
| 3 | 32英寸候诊区大屏 | 6台 | 三年 |
| 4 | 43英寸候诊区大屏 | 3台 | 三年 |
| 5 | 55英寸候诊区大屏 | 2台 | 三年 |
| 6 | 安卓机顶盒 | 15台 | 三年 |

## 报价要求

本次报价需对需求清单项进行分项报价,要求列出响应的设备型号。报价应包含所有设备运输、首次安装、调试、培训等费用。

## 功能参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **功能需求** |
| 1 | 16英寸诊室门口屏 | 1. 尺寸：16英寸 2. 安装：壁挂（挂板） 3. CPU：不低于4核，主频1.8GHz 4. 外存储不低于：eMMC 8GB 5. 内存不低于：1GB 6. 分辨率不低于：1366 x 768 7. 1亮度：220cd/m² 以上 8. 视角：U/D/R/L(CR＞10)：20 /45 /45 /45 9. 屏寿命：15000 hrs 10. 系统：Android 6.0以上 11. 支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传 12. 内置RTC时钟，支持全天多时段定时开关机 13. 需采用B/S架构，具备统一的管理后台，支持后台远程升级，截图，调音量等 14. ▲资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，须提供复印件 15. ▲为方便我院统一管理，平稳升级，项目中采购的货物，需与我院原排队叫号系统进行无缝对接，与原排队叫号系统对接所需的一切费用由供货商承担 |
| 2 | 19英寸门诊叫号屏 | 1. 尺寸：19英寸 2. 安装：壁挂（挂板） 3. CPU： 不低于 A53，1.5GHZ 主频； 4. 外存储不低于：eMMC 8GB 5. 内存不低于：1GB 6. 分辨率不低于：1366 x 768 7. 亮度：250cd/m² 以上 8. 视角：U/D/R/L(CR＞10)：89 /89 /89/89。 9. 屏寿命：3000 hrs 10. 音频格式需支持：MP3/WAV/FLV/AC3 11. 视频格式需支持：RM/RMVB/AVI/3GP/MKV/MOV/MP4 12. 图片格式需支持：JPEG/BMP/PNG 13. 系统：Android 6.0以上 14. 支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传 15. 内置RTC时钟，支持全天多时段定时开关机 16. 需采用B/S架构，具备统一的管理后台，支持后台远程升级，截图，调音量等 17. ▲资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，须提供复印件 18. ▲为方便我院统一管理，平稳升级，项目中采购的货物，需与我院原排队叫号系统进行无缝对接，与原排队叫号系统对接所需的一切费用由供货商承担 |
| 3 | 32英寸候诊区大屏 | 1. 显示屏尺寸：32英寸 2. 安装：壁挂（挂板）或 吊挂（支架） 3. CPU不低于：CPU：Cortex-A72\*2+Cortex-A52\*2 四核 4. 外存储不低于：eMMC 8GB 5. 内存不低于：2GB 6. 分辨率不低于：1920\*1080 7. 分辨率：1920\*1080 8. 均匀性：>80% 9. 亮度：300cd/m² 10. 视角：U/D/R/L(CR＞10)：89 /89 /89/89 11. 屏寿命：30000 hrs 12. 音频格式需支持：MP3/WMA/AAC 13. 视频格式需支持：RMVB/AVI/MPG/MKV/VOB/MP4 14. 图片格式需支持：JPEG/BMP/PNG 15. 系统：不低于Android 6.0系统 16. 整机额定功率：≤85W 17. 待机功率：≤1W 18. 工作电压：AC220V 50HZ 19. 支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传 20. 内置RTC时钟，支持全天多时段定时开关机 21. 需采用B/S架构，具备统一的管理后台，支持后台远程升级，截图，调音量等 22. ▲资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，须提供复印件 23. ▲为方便我院统一管理，平稳升级，项目中采购的货物，需与我院原排队叫号系统进行无缝对接，与原排队叫号系统对接所需的一切费用由供货商承担 |
| 4 | 43英寸候诊区大屏 | 1. 显示屏尺寸：43英寸 2. 安装：壁挂（挂板）或 吊挂（支架） 3. CPU不低于：CPU：Dual-core A73 and dual-core A53 4. 外存储不低于：eMMC 8GB 5. 内存不低于：2GB 6. 分辨率不低于：1920\*1080 7. 音频格式需支持：MP3/WMA/AAC 8. 视频格式需支持：RMVB/AVI/MPG/MKV/VOB/MP4 9. 图片格式需支持：JPEG/BMP/PNG 10. 系统：不低于Android 8.0系统 11. 整机额定功率：≤85W 12. 待机功率：≤1W 13. 工作电压：AC220V 50HZ 14. 支持分屏显示，可划分多个显示区域 15. 支持分布式部署，集中化管理 16. 支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传 17. 内置RTC时钟，支持全天多时段定时开关机 18. 需采用B/S架构，具备统一的管理后台，支持后台远程升级，截图，调音量等 19. ▲资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，须提供复印件 20. ▲为方便我院统一管理，平稳升级，项目中采购的货物，需与我院原排队叫号系统进行无缝对接，与原排队叫号系统对接所需的一切费用由供货商承担 |
| 5 | 55英寸候诊区大屏 | 1. 显示屏尺寸：55英寸 2. 安装：壁挂（挂板）或 吊挂（支架） 3. CPU不低于：Dual-core A73 and dual-core A53 4. 外存储不低于：eMMC 8GB 5. 内存不低于：2GB 6. 分辨率不低于：3840\*2160 7. 音频格式需支持：MP3/WMA/AAC/OGG 8. 视频格式需支持：RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM 9. 图片格式需支持：JPEG/BMP/PNG 10. 系统：不低于Android 8.0系统 11. 整机额定功率：≤110W 12. 待机功率：≤1W 13. 工作电压：AC220V 50HZ 14. 支持分屏显示，可划分多个显示区域 15. 支持分布式部署，集中化管理 16. 支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传 17. 内置RTC时钟，支持全天多时段定时开关机 18. 需采用B/S架构，具备统一的管理后台，支持后台远程升级，截图，调音量等 19. 设备应支持 7\*24 小时运行，应满足无风扇设计标准，为防止患者误操作，机身应 无按键设计，需满足院感要求，支持医用酒精擦拭消毒； 20. ▲资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，须提供复印件 21. ▲为方便我院统一管理，平稳升级，项目中采购的货物，需与我院原排队叫号系统进行无缝对接，与原排队叫号系统对接所需的一切费用由供货商承担 |
| 6 | 安卓机顶盒 | 1. CPU不低于：四核ARM64位 Cortex-A55 架构主频100MHz- 1.91GHz 2. 外存储不低于：eMMC 8GB 3. 支持主流音视频解码格式：VP9/H.265/AVS2/H.264/VC-1 4. 视频接口：HDMI/AV 5. 音频接口：3.5接口 6. 系统：不低于Android 9.0系统 7. 整机额定功率：≤10W 8. 待机功率：≤0.5W 9. 工作电压：DC 5V 2A 10. ▲资质要求：具有国家强制性CCC认证证书、国家强制性产品认证试验报告，须提供复印件 11. ▲为方便我院统一管理，平稳升级，项目中采购的货物，需与我院原排队叫号系统进行无缝对接，与原排队叫号系统对接所需的一切费用由供货商承担 |

## 质量标准

1. 供货商须提供原制造商制造未启封全新货物(零部件、配件等)，整机表面无划伤、无碰痕，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权等各项权利，否则，供货商须承担对第三方的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。
2. 货物必须符合或优于国家各种标准及规范，以及本项目用户需求的质量要求和技术指标与出厂标准。
3. 货物制造质量出现问题，无论是否处于质保期，供货商应负责三包(包修、包换、包退)，费用由供货商负担。
4. 供货商需负责解决院方现有分诊叫号系统的兼容性问题。

## 包装、交货、实施及验收

1. 供货商须承诺本次所投设备均为厂家原包装。随货资料包括:产品合格证、序列号、产品使用说明书、保修手册、装箱清单等。装箱单应注明货物数量、收件数量和发货批号等发货信息，且发货信息可追索查阅。
2. 供货商需支持分批发货，原则上合同签订两年内完成全部交货,按实际货物验收付款。
3. 供货商根据需求方通知书约定的货物型号、数量，在发出通知后15个工作日内送至指定地点交由指定交收人，期间发生的运输、保险和装卸费用由供货上承担。
4. 供货商需要根据院方需求，提交产品配置、安装、调试及培训整套实施方案，方案在得到院方确认后方可实施。
5. 货物交付验收合格之前的保管责任及毁损失灭失等风险由供货商承担。交付验收合格后，由于需求方保管不当造成的质量问题，供货商负责修理，费用由需求方承担。
6. 项目验收须同时具备以下两个条件:
   1. 硬件设备安装调试完成后，在实际环境中正常运行满30日。
   2. 硬件设备兼容院内现有分诊叫号系统，满足现有分诊业务性能需求。

## 售后服务要求

1. 硬件维保
   1. 从项目总体验收合格之日（从双方代表终验签字之日起计算）起，提供三年上门维保服务。
   2. 维保期内须每半年安排经验丰富的、任职一年以上的运维工程师实地免费对液晶屏、电路主板巡检一次，并确保巡检驻点时间不少于2个工作日。
   3. 一般故障应在3天内完成修复。遇预期修复超过3天时（包含寄修快递来回所需时间）应提供可使用备品。
   4. 免费维保期结束后，硬件维保费用不高于总价格的10%。
2. 本地化服务

为保障本项目设备可靠运行，供货商须承诺提供本地化售后服务保障，包括：

* 1. 在本地有专业维修工程师及技术人员，能提及时的技术支持及售后服务。
  2. 本地备品义务：供应商应保证本地合理的设备和配件储备，以提高履行以上维保要求的可行性。
  3. 本地化售后服务流程：供应商应提供与医院管理要求相适应的售后服务流程，包括故障处理和跟进流程。

1. 系统维护与支持的具体内容如下：
   1. 电话支持：对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。以热线电话或Email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在48小时内提出解决方案。需提供7X24小时内的全天服务热线。
   2. 远程技术支持：当系统出现故障，需提供7X24小时的远程技术服务。
   3. 现场服务：当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，通过远程支持不能及时解决问题时，需要派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。
   4. 故障响应：7 x 24小时的实时故障响应。对于电话方式无法解决的问题或系统发生严重故障时，质保期内出现质量问题，需在接到通知后的4小时内给予响应，24小时内响应到场，48小时内完成维护（以上响应时间不含从出发到达甲方的路途时间），并承担维护的费用。
2. 定期跟踪

项目验收完毕后，需定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，需派遣技术人员去现场解决存在的问题。

1. 系统升级

提供定时或不定时巡检服务，做到有问题早发现早解决。并及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，需提供升级版本和相应的支持服务。

1. 系统安全

必须配合需求方对该软件进行安全检测时发现的安全隐患进行限期修复，在等保测评中发现的系统漏洞、安全漏洞等做整改并安全加固。

## 其它要求

1. 培训要求：
   1. 培训内容与课程要求:对系统的使用，操作，维护进行培训。培训时提供安装使用维护说明书，以确保需求方能够对系统有足够的了解和熟悉，能够独立进行系统的日常维护和管理。培训所需一切资料由供货商提供。
   2. 培训费用:培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在报价中。
2. 保密要求：供货商对需求方的任何业务架构、业务数据等信息严格保密，不得泄露。未经需求方批准，不得对设备内的任何数据进行拷贝或提取。