## 万方医学中文数据库使用授权服务用户需求书

## **项目概况**

为更好支持医院临床医学业务系统检索需要，做好临床业务服务，需要购买医学中文数据库的使用授权，以使医务人员能够及时获取关于疾病治疗、诊断技术、药物研发等方面的前沿信息，为医院的研究人员提供大量的科研文献，有助于支持医学科研项目的进行，制定更为科学和个性化的患者治疗方案，提高治疗的准确性和成功率。

## 需求清单

本项目为医学采购服务项目，由供应商负责为最终用户提供万方医学中文数据库项目服务，包括相关数据的查询、统计、检索等，详细的服务内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目内容 | 数量 | 服务期 |
| 万方医学中文数据库使用授权 | 中文期刊、学位论文、会议论文，知识服务平台中文期刊全文数据库查询、统计、检索、下载等。 | 1 项 | 两年 |

## 功能参数

万方医学中文数据库参数:

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **参数要求** |
| **1** | 需至少提供中文医学期刊、学位论文、会议论文全文数据，收录年限要求从1998年至今。整合全部中文医药期刊检索，形成一站式检索平台，提供一框式、高级检索和专业检索技术，可快速从历史检索中做任一组合检索。 |
| **2** | 提供互联网版、微信版和IP登陆等多种服务方式。 |
| **3** | 提供二维码等多种知识分享功能，PC端和移动端通过扫码可实时交互使用 |
| **4** | 知识按照临床要求分为评论、论著、简报、病理报告、综述讲座、会议纪要和消息动态7大类33个小类 |
| **5** | 支持多种检索途径，包括关键词检索、高级检索、医学主题词规范检索、科室及分类限定检索、字段限定检索、链接检索、二次检索等检索方式。 |
| **6** | 检索结果可按照需求进行再次定制，定制栏目不少于刊名、作者、作者单位、收录源、栏目名称、语种和主题词等；可对最终结果进行关键词聚类，提炼文章研究方向。 |
| **7** | 对文献可进行文献计量分析，分析范围：高产出作者、高产出机构、高产出期刊、高产出基金、学科分布、资源类型以及发文排序。 |
| **8** | 支持订阅功能，可实现对学科、疾病、检索式的订阅管理，对机构、作者、期刊、文章可收藏，满足医护人员的学术追踪需求。 |
| **9** | 以国家法定的学位论文收藏单位“中国国家科技信息研究所”为依托,相关资源最完备、收录质量最高、连续动态更新的中国生物医学博硕士学位论文数据库。 |
| **10** | 来源以985、211高校和中科院、医院等1200多家单位，收录我国95%以上学位授予单位的学位论文；涵盖各个学科领域，是我国收录数量最多、质量最高的论文全文数据库；医药版涵盖药学、中药学、基础医学、公共卫生与预防医学等8大学科；从科学研究面来说，与期刊相辅相成，学位论文注重研究的深度，是课题研究不可或缺的文献数据 |
| **11** | 主要收录1994年以来的国家级学会、协会、研究会组织召开的全国性学术会议论文及在中国境内召开的国际性会议论文。医药版会议论文收录单位包含有：中华医学会、中国中西医结合学会、中华医学会继续教育部、浙江省医学会、中华护理学会、中国针灸学会、中国医师协会、、中国抗癌协会、中国中医药学会、中华医学会继续教育分会、中国营养学会、中国康复医学会、中国药学会、中华中医药学会、中国药理学会等学会会议文献。 |
| **12** | 文献提供作者、单位、期刊源、关键词、分类号、栏目名称、DOI、发布时间、基金项目、流量、下载量多项数据，为揭示文献来龙去脉，分析研究提供依据。 |
| **13** | 提供文献被引频次，参考文献和引证文献功能，查看参考及被哪些文献所引用。 |

## 实施培训要求

万方医学中文数据库：

(1)供应商须提供当地办事处电话及服务工程师联系方式，确保用户需求得到及时响应，接到故障报告后2小时内提供免费快速的上门服务，包括安装、培训及回访等。

(2)合同签订后，供应商须在14个工作日内安排工程师完成医学全文数据库安装工作。

(3)供应商应提供400咨询电话，确保用户遇到使用问题时能快速获得一对一的专业售后技术支持服务。

(4)供应商须提供远程服务支持，由供应商的技术服务工程师在用户信息科工程师协助下，迅速排除相关运行故障。

(5)供应商须为用户及系统管理员每年至少提供一次信息检索系统技术和使用技巧培训，具体时间和方式双方协商确定。

(6)供应商须每月定期检查服务器运行状态及期刊资源更新情况，维护期内供应商须提供7×24小时不间断技术支持响应，安排至少1名工程师持续提供现场服务，同时提供热线电话、远程在线诊断及现场故障排除服务。

(7)供应商应保证服务工作的及时性与高质量，按期完成所有技术服务任务。

(8)供应商须负责向相关人员提供全面培训及技术支持，确保受训人员完全理解并熟练掌握系统的操作和维护方法。

(9)供应商所提供的所有资料必须来源合法，任何第三方不得主张权利。

(10)供应商不得设置技术壁垒、植入恶意程序或采用其他任何方式干扰用户正常使用系统。

## 验收条件要求

* 1. 验收标准

1. 技术服务工作形式：满足向用户提供项目相关数据的查询、统计、检索等技术服务工作；
2. 技术服务成果验收标准：服务期满，提供服务满足本项目要求并得到用户签字确认；
3. 技术服务工作成果验收方法：共同验收。
   1. 验收时间和验收地点
4. 验收时间

由供应商提出验收申请，医院负责人收到申请后10个工作日内组织验收。如医院负责人超过 5 个工作日未对服务结果提出书面异议又不签署验收服务报告的，视为默认验收不通过。

1. 验收地点

广东省广州市海珠区新港中路466号广东省第二人民医院